

SOGA

Société de Gastronomie



POLITIQUE — QUALITÉ —

SOGA SA est spécialisée dans la gestion et l'exploitation des camps de vie, en offrant des prestations de restauration collective et des services associés, conformes aux standards qualité hygiène.

Notre expertise repose sur plusieurs années d'expérience, un personnel compétent et engagé ainsi que sur des valeurs fortes qui guident notre quotidien.

Dans une dynamique d'amélioration continue, SOGA oriente sa stratégie autour des axes suivants :

Renforcer constamment la qualité de nos prestations

Assurer une restauration saine et équilibrée ainsi que des services de bases vie conformes aux bonnes pratiques d'hygiène, de sécurité et de confort des usagers.

Satisfaire les exigences et attentes de nos clients

Écouter, comprendre et intégrer leur besoins dans nos prestations, tout en maintenant un dialogue continu et constructif.

Respecter les exigences légales, réglementaires et contractuelles

Veiller au strict respect des normes en vigueur en matière d'hygiène, de sécurité alimentaire, de santé-sécurité au travail et d'exploitation des bases vie.

Développer les compétences et l'implication du Personnel

Renforcer les formations, sensibiliser aux bonnes pratiques, responsabiliser chaque collaborateur et encourager un esprit de coopération et de professionnalisme.

Promouvoir une culture qualité partagée

Impliquer l'ensemble des équipes dans l'amélioration continue, la prévention des non-conformités et le maintien des standards internes sur tous les sites.

En cohérence avec ces orientations, des objectifs qualité sont définis pour l'ensemble des processus de SOGA.

Ils sont évalués et ajustés lors des revues de direction, afin d'en garantir la pertinence et l'efficacité.

La Direction invite chaque collaborateur à s'impliquer pleinement dans cette démarche de progrès pour l'atteinte des objectifs et l'amélioration continue des performances. Elle s'engage à fournir les ressources nécessaires, à satisfaire aux exigences applicables, et à soutenir toute initiative visant à améliorer durablement la qualité globale des services.

L'Administratrice Générale

Mme SORI/YAMEOGO Nina
Officier de l'Ordre de Mérite

